

Действия при наступлении страхового случая во время отдыха за рубежом:

1. Позвоните в круглосуточный Центр помощи «Balt Assistance», точно следуя полученным инструкциям.
2. Необходимо сообщить следующую информацию:

- Вашу фамилию, имя, номер сертификата, срок действия сертификата
- Что Вы застрахованы в АО «Страховая Компания «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)»
- Причину обращения за помощью (жалобы)
- Ваше место нахождения (страна, город)
- Код и номер телефона, по которому координатор «Balt Assistance» может связаться с Вами.
- При необходимости отправить копию полиса в «Balt Assistance»

ВНИМАНИЕ! Только своевременное обращение в «Balt Assistance» и согласование Ваших медицинских расходов являются условиями выплаты страхового возмещения. Страховая компания не несет ответственности и имеет право отказать в выплате страхового возмещения по страховым случаям, не согласованным с Сервисной компанией «Balt Assistance».

Номера, по которым Вы можете связаться с Сервисной компанией с любой точки мира:	Дополнительные способы связи:	Дополнительные номера в странах:
Phone: + 7 4012 60 52 74	SKYPE: baltassistans	Турция: + (90) 850 480 2258, +(90) 242 212 1655
SMS-number: + 7 909 77 65 197	e-mail: claim@calltravel.eu	Египет: + (20) 1111 075 174, (20) 1100783485
Fax: + 7 4012 60 52 54		Греция: + (30) 231 220 50 25
		Болгария: + (359) 554 811 92, + (359) 554 811 88

Основные положения /Негізгі шарттар

Покрываемые расходы – расходы на оказание неотложной/экстренной медицинской и/или медико-транспортной помощи, возникшие вследствие: острых внезапных заболеваний, острой зубной боли, травм, полученных в результате несчастного случая, а также расходы, связанные с эвакуацией и репатриацией.	Өтелетін шығындар – жазатайым оқиғаның нәтижесінде кенеттен қатты аурудың, қатты тіс аурудың, жарқат алуының салдарынан жедел/асығыс медициналық және/немесе медициналық көлік жәрдемінен бұрудан туындаған шығындар сонымен қатар қауіпсіз жерге көшіру және қайта орнына әкелу шығындарына да қатысты.
Условия прекращения Договора страхования:	Сақтандыру келісімшартын тоқтату, бұзу және қайта рәсімдеу шарттары:
<ul style="list-style-type: none"> • при выполнении Страховщиком своих обязательств по первому страховому случаю, при условии оплаты дополнительной премии - более одного страхового случая; • в связи с окончанием срока действия Договора страхования; • при досрочном расторжении договора страхования Страховщик имеет право удержать часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. 	<ul style="list-style-type: none"> • сақтандырушы бірінші сақтандыру жағдайы бойынша өз міндеттемелерін орындаған кезде, қосымша сыйлықақысын төлеу міндеттемесінің шарты бойынша - бір реттен артық сақтандыру жағдайы туындағанда; • сақтандыру келісімшартының әрекет ету мерзімінің аяқталуына байланысты; • сақтандыру келісімшартын (полисін) мерзімінен бұрын бұзған кезде Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының бөлігін сақтандыру әрекет еткен уақытқа сәйкес ұстап қалуға құқылы.
Документы, необходимые для получения страховой выплаты:	Сақтандыру төлемін алу үшін қажет құжаттар тізбесі:
<p>К заявлению о страховой выплате прилагаются (если документ составлен на иностранном языке - с заверенным переводом на государственный или русский язык):</p> <ul style="list-style-type: none"> • страхового сертификата; • оригиналы медицинских документов (с датой обращения за медицинской помощью, отражающие состояние здоровья Застрахованного в момент обращения за медицинской помощью, диагноз, проведенные медицинские манипуляции с разбивкой их по датам и стоимости), официальный протокол или справка, подтверждающие факт несчастного случая или травмы и обстоятельства происшествия; • аптечные чеки/счета об оплате медикаментов, выписанных врачом в связи с установленным диагнозом, с приложенными рецептами; • документы, подтверждающие факт оплаты телефонных переговоров (факсимильного сообщения) со Страховщиком и его представителем; • документы, подтверждающие факт оплаты медицинских услуг с указанием валюты платежа. <p>Срок подачи письменного заявления и предоставления оригинальных документов – 30 календарных дней с даты окончания поездки.</p>	<p>Сақтандыру төлемі туралы өтініш (егер құжаттар шетел тілінде жасалған болса – мемлекеттік тілінде немесе орыс тіліндегі аудармасын нотариалды түрде куәландыру арқылы тапсырады):</p> <ul style="list-style-type: none"> • сақтандыру сертификаты; • медициналық құжаттардың түпнұсқалары (медициналық көмек алу үшін жүгінген күн, Сақтандырылғанның денсаулығының күй-жайы, диагнозы және жүргізілген медициналық манипуляциялар туралы, оларды күндері және құны бойынша жеке-жеке көрсетіп), жазатайым оқиғаның орын алғанын және оқиғаның орын алу шарттарын растайтын ресми хаттама немесе анықтама; • анықталған диагнозына байланысты дәрігер жазған дәрі-дәрмектер үшін төлегені туралы дәріханалық чектер/шоттар, қоса тапсырылған дәріқағаздарымен; • сақтандырушымен немесе оның өкілімен телефонмен сөйлесулері (факсималды хабарламалар) үшін төлем жасағанын растайтын құжаттар; • медициналық қызметтер үшін төлем жасағанын растайтын құжаттар, төлем валютасын көрсету арқылы; • сақтандырушы сұраған сақтандыру жағдайына жататын және/немесе Қазақстан Республикасының заңнасымен қарастырылған басқа құжаттар. <p>Құжаттардың түп-нұсқасын және жазбаша түрдегі өтінішті өткізу мерзімі – сапар аяқталған күннен бастап 30 календарлық күн.</p>
Не покрываются расходы:	Келесі шығындар:
<ul style="list-style-type: none"> • связанные с пластической и/или восстановительной хирургией, и всякого рода протезированием, а также расходы по оплате хирургических вмешательств на сердце и сосудах, даже при наличии медицинских показаний к их экстренному проведению; • связанные с диагностикой и лечением "нетрадиционными" методами, а также с любым профилактическим обследованием, прививками; • на восстановительное лечение; • связанные с нормальным или патологическим протеканием беременности и родами; • на прерывание беременности в любых случаях; • связанные с вирусом иммунодефицита (СПИД) и венерическими заболеваниями, передающимися половым путем и их последствиями (осложнениями); • которые могут быть покрыты из иных источников, в том числе по гражданской ответственности виновной стороны или на основании иных страховых полисов; • немедицинского характера, с предоставлением дополнительного комфорта; • связанные с совершением или попыткой совершения противоправного действия; • связанные с заболеванием или последствиями (осложнениями) заболевания вирусными гепатитами; • связанные с наступлением внезапного заболевания или несчастного случая, происшедшим до начала действия срока страхования и по его истечению, а также расходы, которые имели место после возвращения Застрахованного в страну постоянного проживания; • связанные с заболеваниями, имевшимися и требовавшими лечения до начала срока страхования, а также, если путешествие было противопоказано Застрахованному по состоянию здоровья и /или могло усугубить течение имевшегося заболевания (послужить причиной его обострения); • связанные с хроническими заболеваниями и их обострениями, которые не отвечают признакам острого заболевания, а также состояниями и /или осложнениями, возникшими вследствие имевшейся ранее патологии, независимо от того продолжилось по ним лечение или нет, лечение сахарного диабета (1 и 2 типа) и его осложнений; • связанные с психическими заболеваниями, эпилепсией и их обострениями, расстройствами поведения, в том числе алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией, а также связанными с ними травмами и заболеваниями; • связанные со злокачественными и доброкачественными новообразованиями, а также обусловленные ими осложнениями; • связанные с солнечными ожогами и иными острыми изменениями кожного покрова, вызванными воздействием ультрафиолетового излучения, а также с грибовыми и дерматологическими заболеваниями (кроме инфекционных), в т.ч. аллергическими (кроме отека Квинке) и пищевыми дерматитами, лечение псориаза и его осложнений, а также ветряной оспы; • связанные с преднамеренной целью получения лечения, которое являлось целью поездки, а также любое ухудшение здоровья или смерть в связи с лечением заболеваний; • связанные с выполнением любых форм опасной работы в связи с любым делом, ремеслом или профессией, занятиями любительским, организованным или профессиональным спортом, если дополнительный риск не был оплачен дополнительной страховой премией; • связанных с любыми последствиями войны и военными действиями, народными волнениями или забастовками; • не возмещаются расходы Страхователя (Застрахованного) в случаях эвакуации или по перевозке в лечебное учреждение (из одного лечебного учреждения в другое), не организованное Страховщиком и без предварительного согласования со Страховщиком. 	<ul style="list-style-type: none"> • пластикалық және/немесе қалпына келтіру хирургиясына және түрлі протез жасауға байланысты шығындар, сондай-ақ желел операция жасау үшін медициналық көрсеткіштер болмағанын өзінде жүрекке және тамырларға жасалған хирургиялық операциялар үшін төлем жасауға кеткен шығындар; • "дәстүрлі емес" әдістермен диагностика жасауға және емдеуге, сондай-ақ кез келген профилактикалық зерттеуге, екпелерге байланысты шығындар; • емді қайта қалпына келтіруге кеткен шығындар; • жүктіліктің және бала туудың қалыпты немесе патологиялық жалғасуына байланысты шығындар; • жүктілікті тоқтатуға барлық жағдайларда; • иммундық алсіреу вирусына (ЖИТС) және соз ауруларына, жыныстық қатынас жолдарымен жұғатын ауруларға және солардың салдарына (қайталауына) байланысты шығындар; • басқа көздерден, оның ішінде кінәлі тараптың азаматтық жауапкершілігі бойынша немесе басқа сақтандыру полистерінің негізінде өтелуі мүмкін шығындар; • медициналық сипатта болмаған, қосымша қолпайлық беруге байланысты шығындар; • құқыққа қайшы әрекеттерді жасауға немесе жасауға тырысуға байланысты шығындар; • вирусты гепатитпен ауруға немесе сонымен аурудың салдарына (қайталануына) байланысты шығындар; • сақтандыру мерзімінің әрекеті басталғанға дейін және ол мерзім аяқталғаннан кейін орын алған кенеттен ауруға немесе жазатайым оқиғаға байланысты шығындар, сондай-ақ Сақтандырылған өзі тұратын елге қайтып келгеннен кейін орын алған шығындар; • сақтандыру мерзімі басталғанға дейін орын алған немесе емделуі тиіс ауруларға байланысты шығындар, сондай-ақ денсаулығына байланысты Сақтандырылғанға саяхатқа шығу тыйым салынған және/немесе аурудың жалғасуын қиындатып жіберуі (аурудың асқынып кетуіне себеп болуы) мүмкін болса; • өткір аурудың белгілеріне жатпайтын созылмалы ауруларға және солардың асқынып кетуіне, сондай-ақ бұрын болған патологияның салдарынан туындаған жағдайларға және/немесе асқынып кетуге, ол аурулар бойынша ем жүргізілді ме, жоқ па, оған қарамастан, қант диабетін (1 және 2 түрі) емдеуге және оның асқынуына байланысты шығындар; • психикалық ауруларға, эпилепсияға және солардың асқынып кетуіне, іс-қимылының бұзылуына байланысты, оның ішінде мақсудемдікке, наркоманияға, токсикоманияға, сондай-ақ соларға байланысты жарақаттарға және ауруларға кеткен шығындар; • кеселді және зарарсыз ескіндерге, сондай-ақ солардың салдарынан орын алған асқынуларға; • күнге күуден, ультрақұлгін сәулеленің әсерінен пайда болған тері қабатындағы жіті өзгерістерді, сонымен қатар зең және тері ауруларын, сонымен қатар аллергиялық өзгерістер (Квинке ісігінен басқа) және тағамдық дерматиттерге байланысты, псориаз бен оның асқынған түрлерін, сонымен қатар шешек ауруларын емдеуге байланысты шығындар; • сапарға шығу мақсаты арнайы ем алуға және ауруды емдеу күйіндегі депсаулыққа кенген зиян немесе өлемге байланысты шығындар; • егер қосымша тәуекел үшін қосымша сақтандыру сыйлықақысы төленбеген болса, кез келген іске, кәсіпке немесе мамандыққа, әуесқой, ұйымдастырылған немесе кәсіптік спортпен айналысуға байланысты кез келген қауіпті жұмыс түрлерін істеуге шыққан шығындар; • кез келген соғыс және әскері іс-қимылдардың, халық толқуларының немесе шерулердің салдарына байланысты шығындар; • Сақтандырылғанның (Сақтандырылғанның) Сақтандырушы ұйымдастырмаған және Сақтандырушымен алдын ала келіспеген емдеу мекемесіне (бір емдеу мекемесінен екінші бір емдеу мекемесіне) эвакуациялаған жағдайдағы немесе тасымаудағы шыққан шығындары өтелмейді.